

## 2\_INFORMATIVA AGLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

La presente informativa è resa da C.A.D.F. S.p.A. in conformità di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR – General Data Protection Regulation).

### Identità e dati di contatto

Il TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI è C.A.D.F. S.p.A. con sede legale in via Vittorio Alfieri n. 3 – 44021 Codigoro (FE) nella persona del Presidente *pro tempore* quale Legale Rappresentante.

Il RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RDP) è il dott. Pietro Buzzi contattabile presso la sede legale sopra indicata alla mail: [rpd@cadf.it](mailto:rpd@cadf.it).

### Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per l'espletamento di attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale relativo all'erogazione del Servizio Idrico Integrato (acquedotto, fognatura, depurazione) che, in taluni casi, possono essere conseguite anche attraverso l'utilizzo di società esterne.

A titolo esemplificativo e senza intento limitativo, tali attività possono riguardare:

- Attivazione/disattivazione della fornitura;
- Gestione letture/misure dei consumi;
- Determinazione delle tariffe;
- Elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione e consegna bollette o fatture presso il domicilio degli utenti (anche attraverso società esterne);
- Gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi (anche attraverso società esterne);
- Servizi di pagamento e riscossione (anche attraverso società esterne);
- Indagini di Customer Satisfaction (anche attraverso società esterne).

### Destinatari e categorie di destinatari dei dati personali

Salva la possibilità di consultazione da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia, i dati personali potranno essere trattati nello specifico ambito procedimentale dal personale aziendale addetto e potranno altresì essere comunicati a società esterne, appositamente autorizzate, per il raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 2 (es. società esterne di spedizione, riscossione, indagine, ecc. ...).

### Modalità di trattamento e periodo di conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e saranno conservati per 10 anni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto. Specifiche misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati alle banche dati.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto ad esercitare i seguenti diritti: (I) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o cancellazione degli stessi, ovvero la limitazione del trattamento o l'opposizione allo stesso; (II) chiedere al titolare la portabilità dei dati secondo quanto previsto dall'art. 20 GDPR; (III) proporre reclamo all'autorità di controllo competente secondo quanto previsto dall'art. 79 GDPR salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

### **Natura del conferimento dei dati personali e conseguenza della mancata comunicazione**

Il conferimento dei dati è obbligatorio, Il trattamento dei dati è necessario per consentire la gestione del rapporto contrattuale. L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.

### **Automatismi e profilazione.**

Il processo decisionale non è automatizzato e non sono previste attività di profilazione.

Rev. 25\_01\_2021