

4_INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PER CHI SI AVVALE DEL CALL CENTER DI CADF SPA

La presente informativa è resa da C.A.D.F. S.p.A. in conformità di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR – General Data Protection Regulation).

Identità e dati di contatto

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI è C.A.D.F. S.p.A. con sede legale in via Vittorio Alfieri n. 3 – 44021 Codigoro (FE) nella persona del Presidente *pro tempore* quale Legale Rappresentante.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RDP) è il dott. Pietro Buzzi contattabile presso la sede legale sopra indicata alla mail: rpd@cadf.it.

Finalità del trattamento

Salva la finalità del trattamento per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, i dati personali sono trattati per l'espletamento di attività connesse al soddisfacimento delle richieste di informazioni e/o servizi rivolte al Call Center di CADF SPA.

La raccolta dei dati personali viene effettuata attraverso il trattamento dei dati forniti al momento dell'utilizzo del Call Center di CADF SPA per entrare in contatto con la medesima società.

Destinatari e categorie di destinatari dei dati personali

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziaria o di Polizia, i dati personali potranno essere trattati dal personale CADF S.p.A. appositamente autorizzato. Potranno inoltre, essere comunicati a enti pubblici per obblighi di legge e, per il perfezionamento di appositi adempimenti, a società esterne necessarie per erogare i servizi richiesti.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione:

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 15 del GDPR hanno il diritto di: (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano o di opporsi al loro trattamento; (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR; (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad esempio nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenza della mancata comunicazione

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento degli stessi pregiudicherà la possibilità di essere ricontattati o comunque di poter gestire le attività per soddisfare le richieste contrattuali, di servizio o di informazioni.

Automatismi e profilazione.

Il processo decisionale non è automatizzato e non sono previste attività di profilazione.

Rev. 25_01_2021