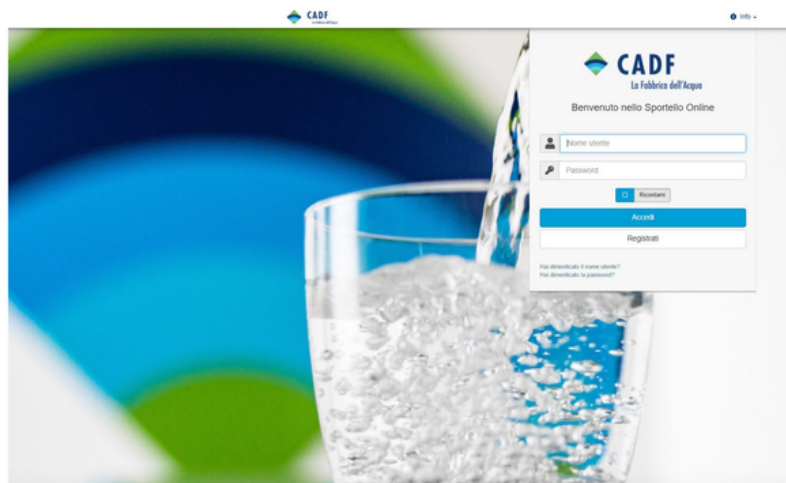


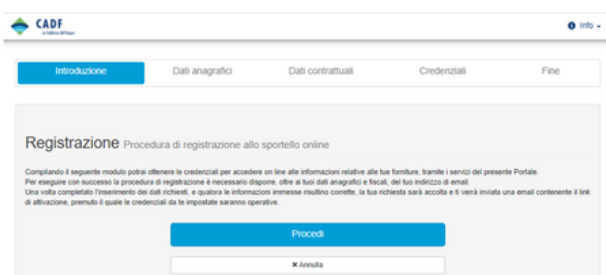
Guida al nuovo SPORTELLO ONLINE

NUOVO SPORTELLO ONLINE (REV.del 17/03/2022)

PAGINA DI LOG IN



Per accedere allo sportello online è necessario effettuare la registrazione premendo l'apposito pulsante



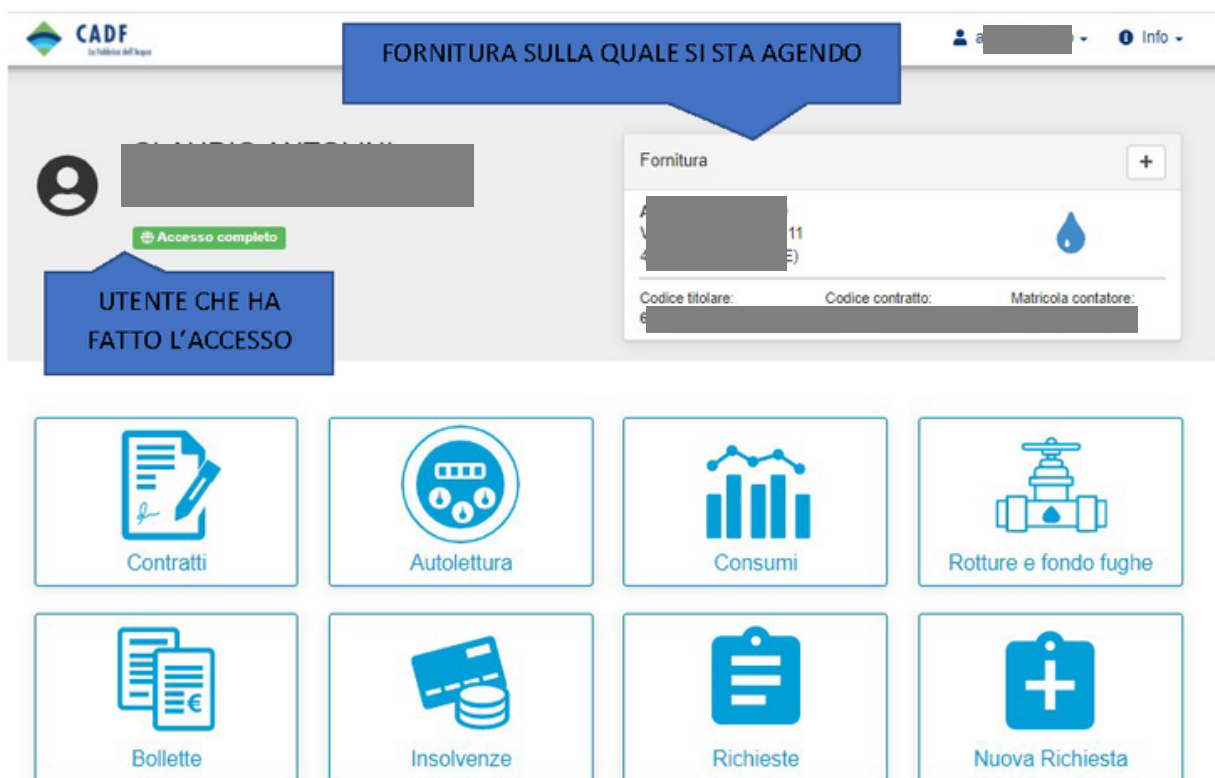
La procedura è guidata, sarà necessario avere a portata di mano una bolletta per poter inserire i dati che vengono richiesti.



Lo sportello online consente di poter creare un profilo anche a chi non è titolare di un contratto di fornitura, ovviamente non avrà a disposizione tutte le funzionalità riservate agli utenti titolari di contratto con CADF.

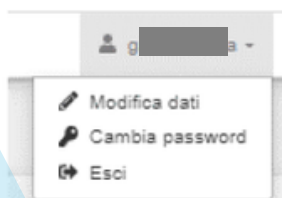
L'utente già titolare di un contratto di fornitura avrà la possibilità di effettuare tutte le operazioni accedendo alla propria area personale anziché recarsi allo sportello

HOME PAGE

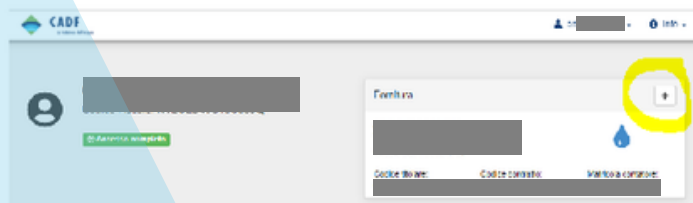


Nella pagina iniziale vengono riportati tutti i pulsanti relativi alle attività fruibili dall'utente

In alto a dx sulla barra di stato c'è il menù utente dal quale è possibile cambiare le credenziali e fare logout



Nel riquadro fornitura, In alto a destra è stato implementato il Tasto "aggiungi fornitura"



Lo stesso utente ora ha la possibilità di gestire più contratti nella propria area dello sportello online premendo il tasto "aggiungi fornitura"

Aggiungi fornitura

Compilando i dati richiesti sarà possibile aggiungere una fornitura al proprio utente dello sportello online.

Attenzione! In caso la fornitura non fosse a se intestata (Es. Familiare, Amministratore di condominio, Tutore, ecc.) è necessario che il Codice Fiscale o la Partita IVA inserita appartenga all'intestatario della fornitura.

*Almeno uno dei seguenti campi deve essere compilato

* Codice fiscale:

* Partita IVA: Es. 12345678901

**Almeno due dei seguenti campi devono essere compilati

** Codice titolare: Es. 1234567890

** Codice raggruppamento: Es. 1234567890

** Codice contratto: Es. 1234567890

** Numero pratica: Es. 12345678

** Numero bolletta (anno/progressivo): Es. 2017 Es. 123456789

Condizioni La preghiamo di prendere atto di quanto segue

Dichiamo, ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 (GDPR), di trattare i dati del delegante in qualità di titolare autonomo del trattamento e a farni carico del puntuale rispetto dei principi e degli adempimenti di cui al GDPR.
Dichiamo inoltre di avere preso visione dell'informatica ai sensi degli art. 13 e 14 del citato Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), consultabile nel sito internet www.cadf.it e di essere a conoscenza che il trattamento dei propri dati e dei dati del delegante, avverrà in relazione alle finalità individuate nell'informatica ed espresse nella presente richiesta/dichiarazione.

☐ Ho preso visione

Aggiungi fornitura

... indietro Easy4-CHM v3.1.0-beta9 - © Copyright FIRM s.r.l. 2015-2022 - All rights reserved. Home

Dopo aver aggiunto la fornitura nella parte alta a destra è possibile scegliere la fornitura sulla quale si intende operare o scorrere i vari contratti collegati spingendo i tasti freccia a destra e sinistra.

+ ← **Seleziona** →



Contratto:

Matricola contatore:

Seleziona una fornitura

		
Codice titolare:	Codice contratto:	Matricola contatore:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PIRILLO DAVIDE TRESIGALLO, VIA VITTORIA 5 44039 TRESIGNANA (FE)		
		
Codice titolare:	Codice contratto:	Matricola contatore:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

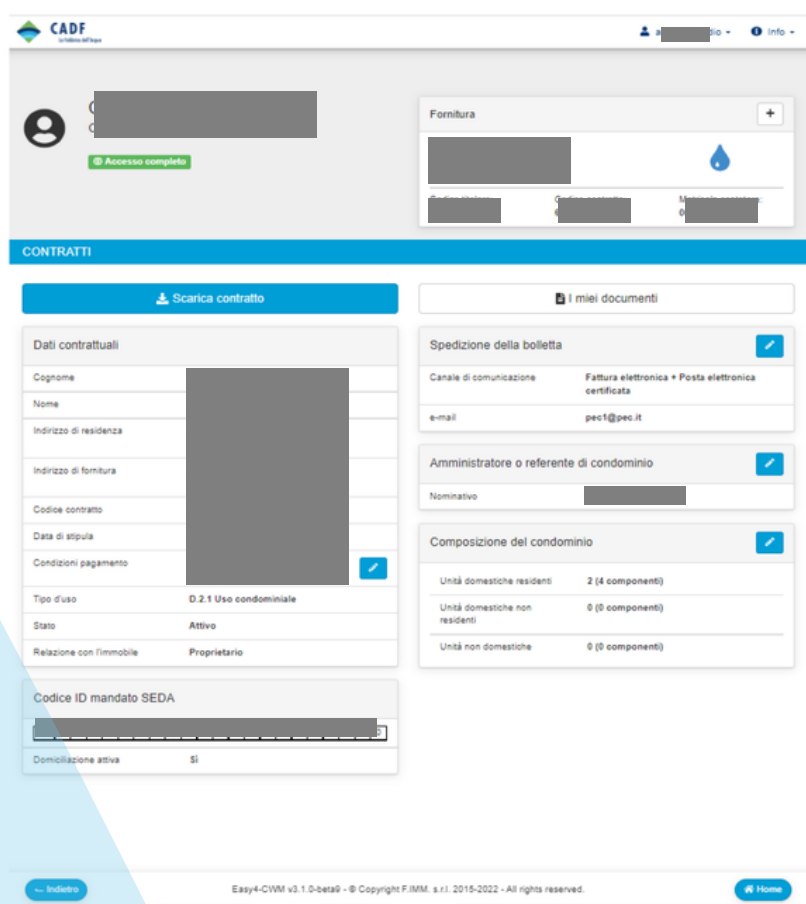
SEZIONE CONTRATTI



Sezione



rinnovata



CONTRATTI

[Scarica contratto](#)

Dati contrattuali

Cognome	
Nome	
Indirizzo di residenza	
Indirizzo di fornitura	
Codice contratto	
Data di stipula	
Condizioni pagamento	
Tipo d'uso	D.2.1 Uso condominiale
Stato	Attivo
Relazione con l'immobile	Proprietario

Codice ID mandato SEDA

Domiciliazione attiva Sì

I miei documenti

Spedizione della bolletta

Canale di comunicazione	Fattura elettronica + Posta elettronica certificata
e-mail	pec1@pec.it

Amministratore o referente di condominio

Nominativo	
------------	--

Composizione del condominio

Unità domestiche residenti	2 (4 componenti)
Unità domestiche non residenti	0 (0 componenti)
Unità non domestiche	0 (0 componenti)

Easy4-CVM v3.1.0-beta9 - © Copyright F.I.M.M. s.r.l. 2015-2022 - All rights reserved.

È possibile effettuare le variazioni contrattuali attraverso le matite poste in corrispondenza di ogni sezione oggetto di modifica, come ad es. la variazione delle condizioni di pagamento (addebito su c/c oppure bollettino postale) la variazione del recapito (nuovo indirizzo oppure posta elettronica), la variazione del numero dei componenti del nucleo familiare (oppure della composizione del condominio in caso di utenza condominiale).

AUTOLETTURA



AUTOLETTURA

Inserisci la lettura e la prossima bolletta utilizzerà la lettura che inserirai oltre a una stima di consumo per il periodo restante

* Campi obbligatori

* Data lettura


17/03/2022



* Lettura

Informazioni aggiuntive

Allegati

 Allega

* Foto del contatore con lettura e matricola visibili

 Allega

Altro documento che si ritiene utile allegare

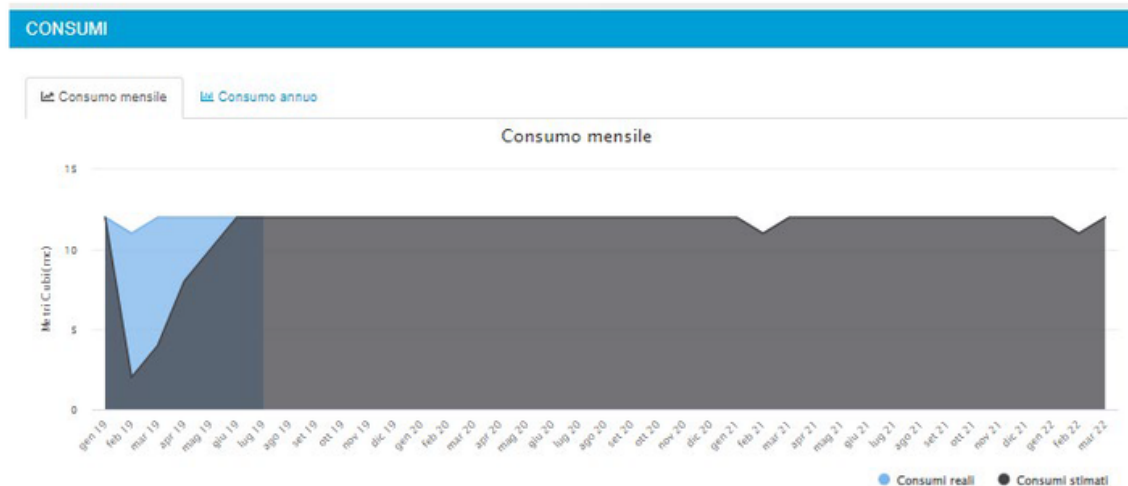
 Invia comunicazione

Modulo per l'invio dell'autolettura: propone la data odierna, serve inserire obbligatoriamente la lettura **SENZA CIFRE DECIMALI**, è obbligatoria anche la foto del contatore dalla quale si vede la lettura.

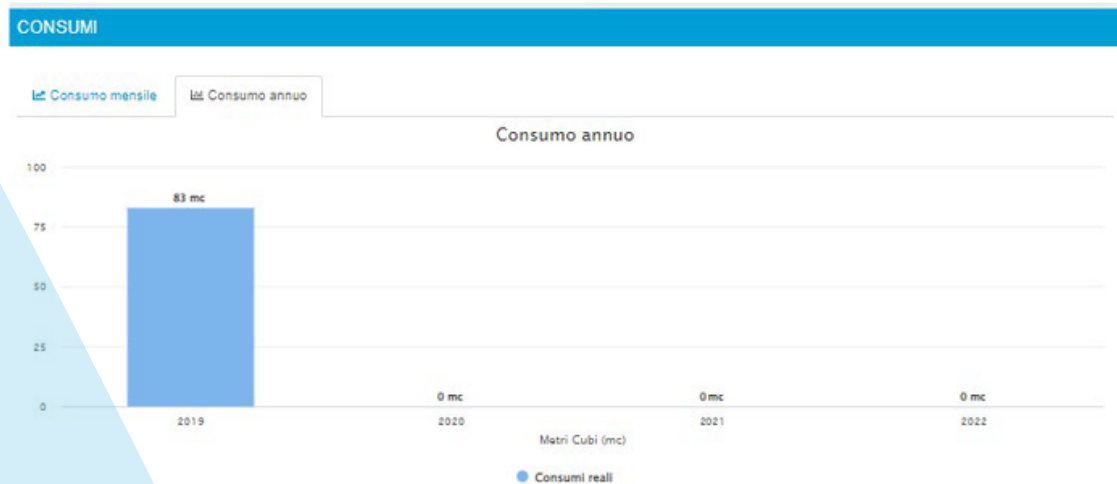
CONSUMI



Nella sezione consumi sono visualizzati i grafici dei consumi mensili e annuale, sia stimati che effettivi.



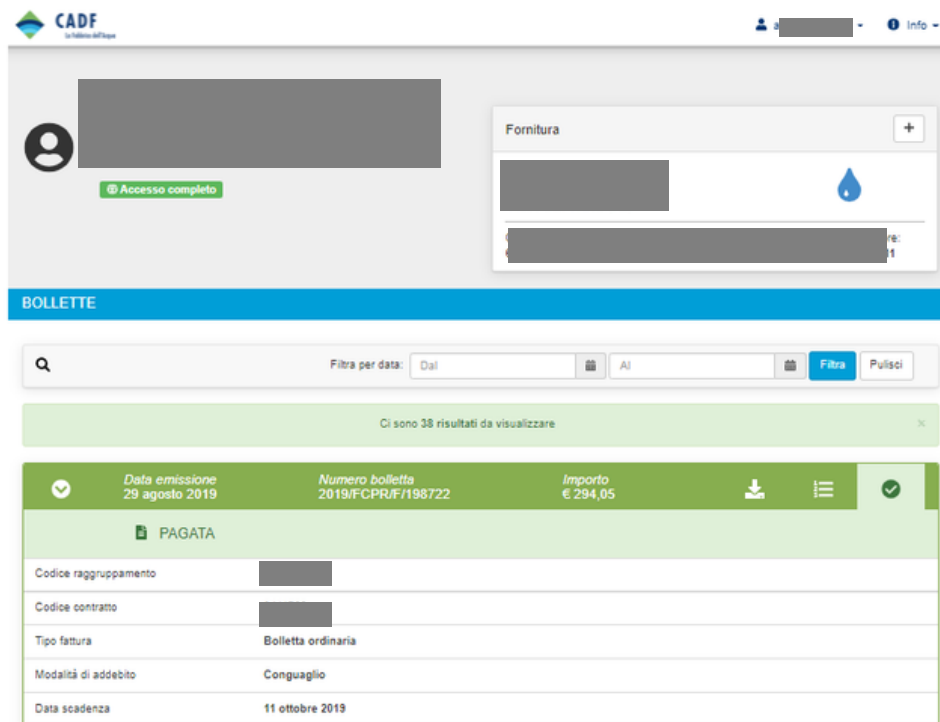
Dettaglio consumi



Dettaglio consumi

Clicca su un risultato e visualizzalo			
✓	Periodo: 06 agosto 2019 - 06 febbraio 2019	Consumo: 72 mc	Consumo medio giornaliero: 0.10 mc Tipo: Reale
✓	Periodo: 06 febbraio 2019 - 25 agosto 2019	Consumo: 62 mc	Consumo medio giornaliero: 0.14 mc Tipo: Reale
✓	Periodo: 25 agosto 2018 - 14 febbraio 2018	Consumo: 62 mc	Consumo medio giornaliero: 0.12 mc Tipo: Reale
✓	Periodo: 14 febbraio 2018	Consumo: 62 mc	Consumo medio giornaliero: 0.12 mc Tipo: Reale

BOLLETTE






BOLLETTE

Filtra per data: Dal Al **Filtra** **Pulsici**

Ci sono 38 risultati da visualizzare

✓	Data emissione 29 agosto 2019	Numero bolletta 2019/FCPR/F/198722	Importo € 294,05	Download	Menu	✓
PAGATA						
Codice raggruppamento						
Codice contratto						
Tipo fattura		Bolletta ordinaria				
Modalità di addebito		Conguaglio				
Data scadenza		11 ottobre 2019				

Tramite il pulsante  è possibile visualizzare e/o scaricare la bolletta in formato .pdf, mentre tramite il pulsante  è possibile visualizzare e/o scaricare in formato .pdf il solo dettaglio delle voci fatturate

SEZIONE INSOLVENZE



INSOLVENZE


Filtra per data: Dal Al

Ci sono 1 risultati da visualizzare

	Data emissione 10 febbraio 2022	Numero bolletta 2022/FCPR/F/20399	Importo € 30,00
IN SCADENZA	<input type="button" value="Paga con PagoPA"/>		Hai già pagato? Comunicacelo!
Codice raggruppamento	<div style="background-color: #6c757d; height: 15px; width: 100%;"></div>		
Codice contratto	<div style="background-color: #6c757d; height: 15px; width: 100%;"></div>		
Tipo fattura	Bolletta ordinaria		
Maturità di addebito	Conguaglio		
Data scadenza	29 marzo 2022		
Importo da pagare	€ 30,00		
Numero avviso PagoPA	30000000016423500		

TASTO PAGO PA

TASTO INVIO
RICEVUTA DI
AVVENUTO
PAGAMENTO



FINESTRA INVIO RICEVUTA DI PAGAMENTO

COMUNICAZIONE DI PAGAMENTO FATTURA O BOLLETTA

* Campi obbligatori

* Inmetti qui il testo della tua comunicazione o richiesta

Comunico di aver provveduto già al pagamento della bolletta 2022/FCPR/F/20399 del 10/02/2022 di importo € 30,00, per la quale allego ricevuta di pagamento alla voce "Altro documento che si ritiene utile allegare".

Allegati

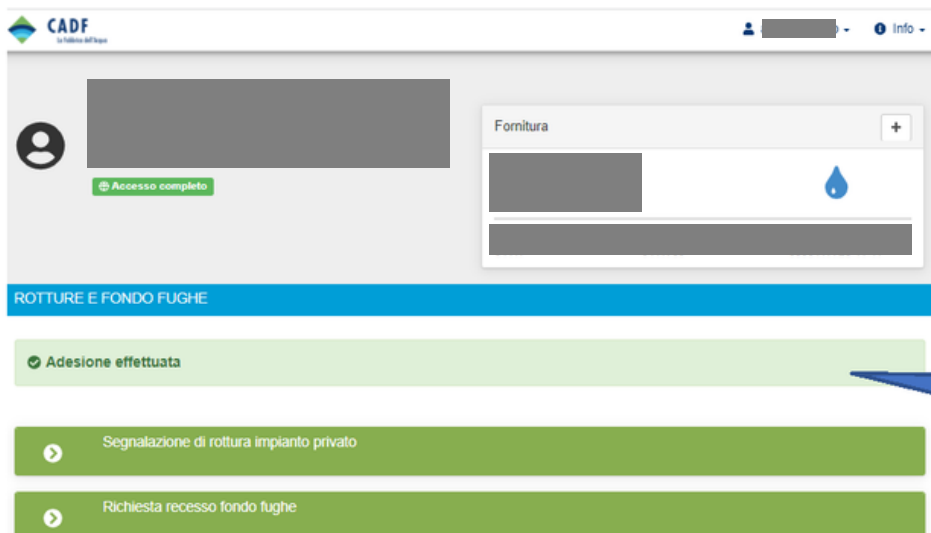
Allega

Documento di identità del richiedente

Allega

Altro documento che si ritiene utile allegare

SEZIONE ROTTURE E FONDO FUGHE

ROTTURE E FONDO FUGHE

✓ Adesione effettuata

➤ Segnalazione di rottura impianto privato

➤ Richiesta recesso fondo fughe

STATO ADESIONE AL
FONDO FUGHE

Viene indicato se l'utente risulta avere aderito al fondo fughe per l'anno in corso.

Se ha aderito può denunciare una rottura e recedere dal fondo.

Se non ha aderito può denunciare rottura e aderire al fondo.



ROTTURE E FONDO FUGHE

❗ Recesso effettuato in data 09 dicembre 2021

➤ Richiesta adesione fondo fughe

➤ Segnalazione di rottura impianto privato

SEZIONE RICHIESTE



Si vedono tutte le pratiche fatte sul contratto, con lo stato della pratica, le informazioni ed i documenti allegati a ciascuna di esse.

RICHIESTE					
<div> <input type="text"/> <div>Filtra per data: Dal <input type="text"/> Al <input type="text"/></div> <div>Filtra Pulisci</div> </div>					
Ci sono 8 risultati da visualizzare					
▼	Data	Num.	Tipo		
	03 marzo 2022	319	Comunicazione di estinzione del debito in seguito a chiusura per morosità	i	✓
ELABORATO					
Pratica		21000138			
Stato pratica		Aperta			
Allegati		• Documento di identità del titolare			
▼	Data	Num.	Tipo		
	03 marzo 2022	318	Preventivazione per lavori su presa esistente (potenziamento, spostamento, ...)	i	✓
▼	Data	Num.	Tipo		
	03 marzo 2022	317	Preventivazione per nuovo allacciamento idrico, sola predisposizione	i	✓
▼	Data	Num.	Tipo		
	03 marzo 2022	316	Attivazione fornitura presso un nuovo punto presa	i	✓
▼	Data	Num.	Tipo		
	03 marzo 2022	315	Voltura di un contratto di fornitura	i	✓
▼	Data	Num.	Tipo		
	01 febbraio 2022	299	Richiesta adesione fondo fughe	i	✓
▼	Data	Num.	Tipo		
	01 febbraio 2022	298	Richiesta adesione fondo fughe	i	!
▼	Data	Num.	Tipo		
	01 febbraio 2022	297	Richiesta recesso fondo fughe	i	✓

Dettagli della richiesta

Richiesta num. **317**
 Preventivazione per nuovo allacciamento idrico, sola predisposizione

Ubicazione
 [REDACTED]

Dati tecnici
 Numero di punti acqua: 1
 Sottopiede (uso: N.2 Uso Artigianale e Commerciale)
 Uso: N.2.1 Uso artigianale/commerciale
 Relazione con l'immobile: Proprietario
 Descrizione della richiesta:
 PRQVA DEL 03/03/2022

OK

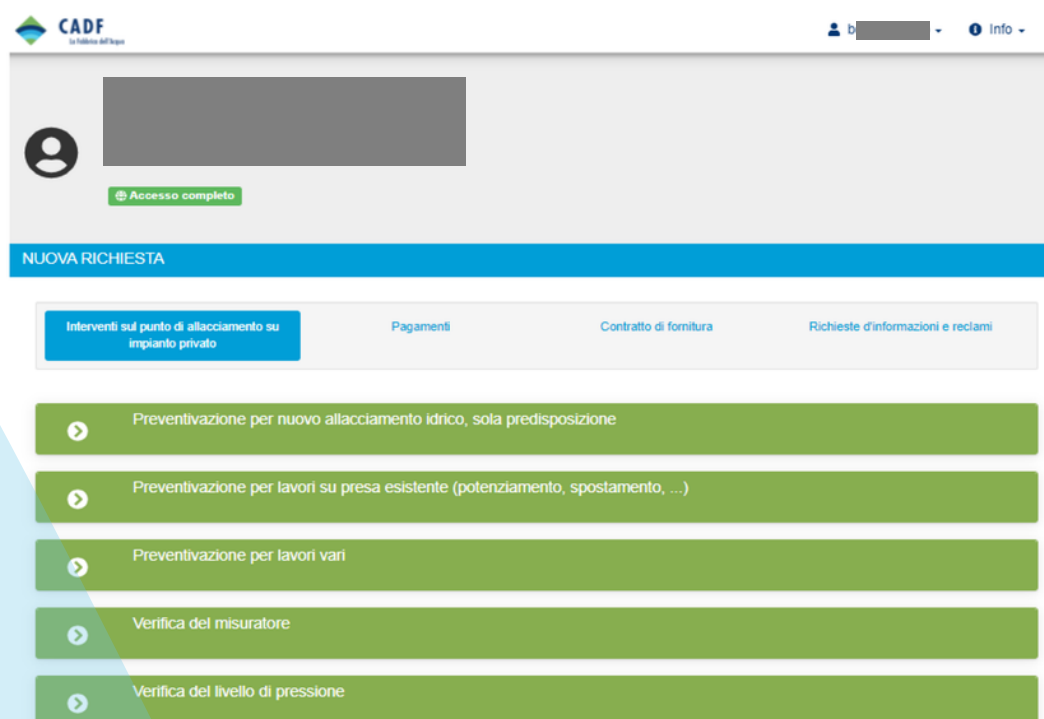
SEZIONE NUOVA RICHIESTA



La sezione  contiene al suo interno 4 aree.


All'interno delle 4 sezioni sono presenti i diversi moduli per attivare le pratiche. Ogni riga verde è un modulo.


1.INTERVENTI SUL PUNTO DI ALLACCIAMENTO DELL'IMPIANTO PRIVATO



The screenshot shows the CADF web application interface. At the top, there is a header with the CADF logo and the text 'La Fabbrica dell'Acqua'. On the right side of the header, there is a user profile icon and the text 'Info'. Below the header, there is a large grey area with a user profile icon and the text 'Accesso completo'. Below this, there is a blue bar with the text 'NUOVA RICHIESTA'. Below the blue bar, there is a horizontal menu with four items: 'Interventi sul punto di allacciamento su impianto privato' (highlighted in blue), 'Pagamenti', 'Contratto di fornitura', and 'Richieste d'informazioni e reclami'. Below the menu, there is a list of five green buttons, each with a right arrow icon and text: 'Preventivazione per nuovo allacciamento idrico, sola predisposizione', 'Preventivazione per lavori su presa esistente (potenziamento, spostamento, ...)', 'Preventivazione per lavori vari', 'Verifica del misuratore', and 'Verifica del livello di pressione'.

2.PAGAMENTI


Info



F. [REDACTED]
 C. [REDACTED] 16M

Accesso completo

NUOVA RICHIESTA

Interventi sul punto di allacciamento su impianto privato
 Pagamenti
 Contratto di fornitura
 Richieste d'informazioni e reclami

Richiesta di revoca domiciliazione

Comunicazione di avvenuto pagamento di preventivo per nuovo allaccio, sola predisposizione

Comunicazione di avvenuto pagamento di preventivo per nuovo allaccio con contestuale attivazione della fornitura

Comunicazione di avvenuto pagamento di preventivo per lavori su presa esistente (potenziamento, spostamento, ...)

Comunicazione di estinzione del debito in seguito a chiusura per morosità


Rateizzazione dei pagamenti


Rettifiche di fatturazione

Richiesta di rimborso fattura con bonifico

Richiesta di rimborso fattura su altro contratto

3. CONTRATTO DI FORNITURA


Info



[REDACTED] M

Accesso completo

NUOVA RICHIESTA

Interventi sul punto di allacciamento su impianto privato
 Pagamenti
 Contratto di fornitura
 Richieste d'informazioni e reclami

Attivazione fornitura presso un nuovo punto presa

Attivazione fornitura presso un punto presa già disponibile

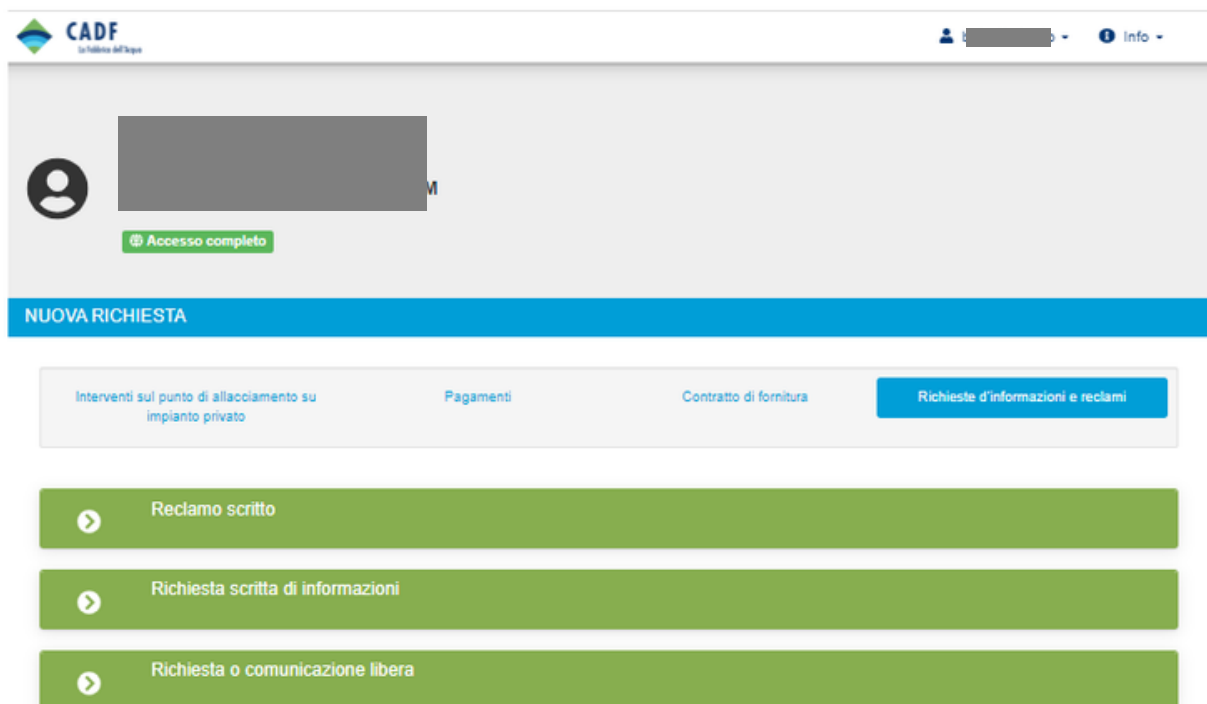
Voltura di un contratto di fornitura

Voltura di un contratto di fornitura a titolo gratuito

Disdetta di un contratto di fornitura

Subentro a un contratto di fornitura

4. RICHIESTA DI INFORMAZIONI E RECLAMI



The screenshot displays the CADF user interface. At the top, the CADF logo and tagline 'La Fabbrica dell'Acqua' are visible. Below the header, a user profile section shows a placeholder for a profile picture and a green button labeled 'Accesso completo'. A blue bar with the text 'NUOVA RICHIESTA' (New Request) is positioned below the profile. Underneath, a horizontal navigation bar contains four items: 'Interventi sul punto di allacciamento su impianto privato', 'Pagamenti', 'Contratto di fornitura', and 'Richieste d'informazioni e reclami' (highlighted in blue). Below this bar, three green buttons with white right-pointing arrows are listed: 'Reclamo scritto', 'Richiesta scritta di informazioni', and 'Richiesta o comunicazione libera'.