CADF
La Fabbrica dell'Acqua

Autolettura

Dopo il messaggio accoglienza, alla selezione della seguente coda:

Per Autolettura **digiti 2**

↓

Digiti il codice contratto seguito dal tasto **#** Lo trova in bolletta in alto a DX, sotto il codice cliente

↓

Il codice inserito è xxxxxx
Digiti 1 per confermare
Digiti 2 per modificare

↓

Digiti la lettura del contatore seguita dal tasto **#**

↓

Il sistema traccerà automaticamente la data di inserimento

↓

Digiti ora **il suo numero** di telefono seguito dal tasto **#**

↓

Il numero inserito è xxxxxx
Digiti 1 per confermare
Digiti 2 per modificare

↓

Se la registrazione andrà a buon fine

↓

Registrazione effettuata con successo

Se la registrazione non andrà a buon fine

↓

Opzione 1: La chiamata passerà all'operatore che trascriverà i dati

Opzione 2: Il risponditore automatico inviterà l'utente a verificare i dati e a ricomporre il numero.