



Il Cadf aggiorna la Carta del Servizio idrico per spiegare le caratteristiche delle prestazioni

Via agli incontri aperti ai cittadini: rinviato per lutto quello di Goro, giovedì si parte a Massa

Codigoro La Carta del Servizio idrico integrato è uno strumento di tutela dei cittadini che favorisce la trasparenza nei rapporti, una migliore comprensione dei contratti e il controllo dell'operato dell'azienda che gestisce il servizio idrico. Costituisce poi un allegato del contratto di utenza, stipulato tra il gestore del servizio e gli utenti e rappresenta il documento in cui sono specificati i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro

modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestori.

È in vigore dal 30 aprile 2007 e trova applicazione nei territori comunali dove Cadf spa ha la gestione del Servizio idrico integrato. L'attuale Carta, revisionata a novembre 2022, è aggiornata e migliorata sia sugli aspetti di tutela dell'utenza sia sulla maggior conformità alle nuove linee guida e alla regolazione dell'Autorità di regolazione

per energia reti e ambiente (Arera). Nella Carta si possono trovare molte informazioni utili, come a esempio: gli standard di qualità del servizio, cioè le caratteristiche delle principali prestazioni fornite dall'azienda e i tempi entro i quali devono essere eseguite; i doveri e i diritti dell'utente; la rateizzazione della bolletta; il modello tariffario. La Carta è consultabile su www.cadf.it/carta-del-servizio-idrico-integrato/ Per ave-

re informazioni si può contattare direttamente Cadf, scrivendo a cea@cadf.it.

Gli incontri Sempre il Cadf ha organizzato nelle sedi Auser di Goro e Massa Fiscaglia due incontri pubblici aperti a tutti, col patrocinio dei rispettivi Comuni. Il primo, quello fissato per domani alle 15 a Goro, è stato però rinviato per la concomitanza con il funerale del pescatore Luciano Zucconelli, molto stimato e conosciuto nella comunità gorese. Confermato quello di giovedì alle 15 a Massa Fiscaglia.

Obiettivo dell'azienda che gestisce il servizio idrico in 11 Comuni del Basso Ferrarese, «è migliorare costantemente la qualità del servizio erogato generando valore condiviso sul territorio, ponendo parti-

colare attenzione ai bisogni dei cittadini e alla tutela dell'ambiente, promuovendo la conoscenza, il rispetto e l'uso responsabile delle risorse idriche locali e globali, quale bene comune dell'umanità», dicono da Cadf. L'iniziativa si pone come una sorta di "sportello diffuso per i cittadini" che va incontro alla comunità e si inserisce in un più vasto programma di incontri pubblici su tutto il territorio aziendale. Agli incontri di circa due ore sono invitati tutti i residenti: verrà illustrata la gestione del sistema idrico locale, spiegate la tariffa e la bolletta dell'acqua così come i numerosi canali utili per contattare l'azienda, oltre ai tanti servizi messi a disposizione

degli utenti.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Carta del Servizio
 Contiene le caratteristiche dei servizi

L'incontro

Giovedì alle 15 a Massa Fiscaglia il Cadf incontra i cittadini

