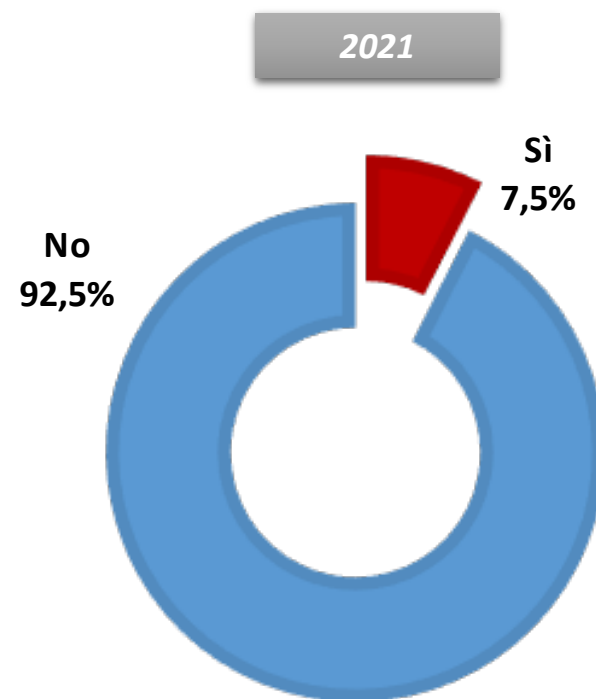
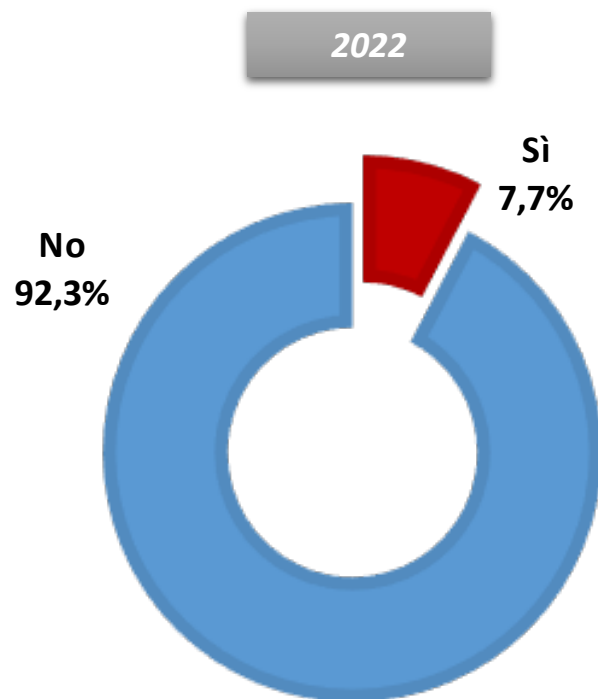


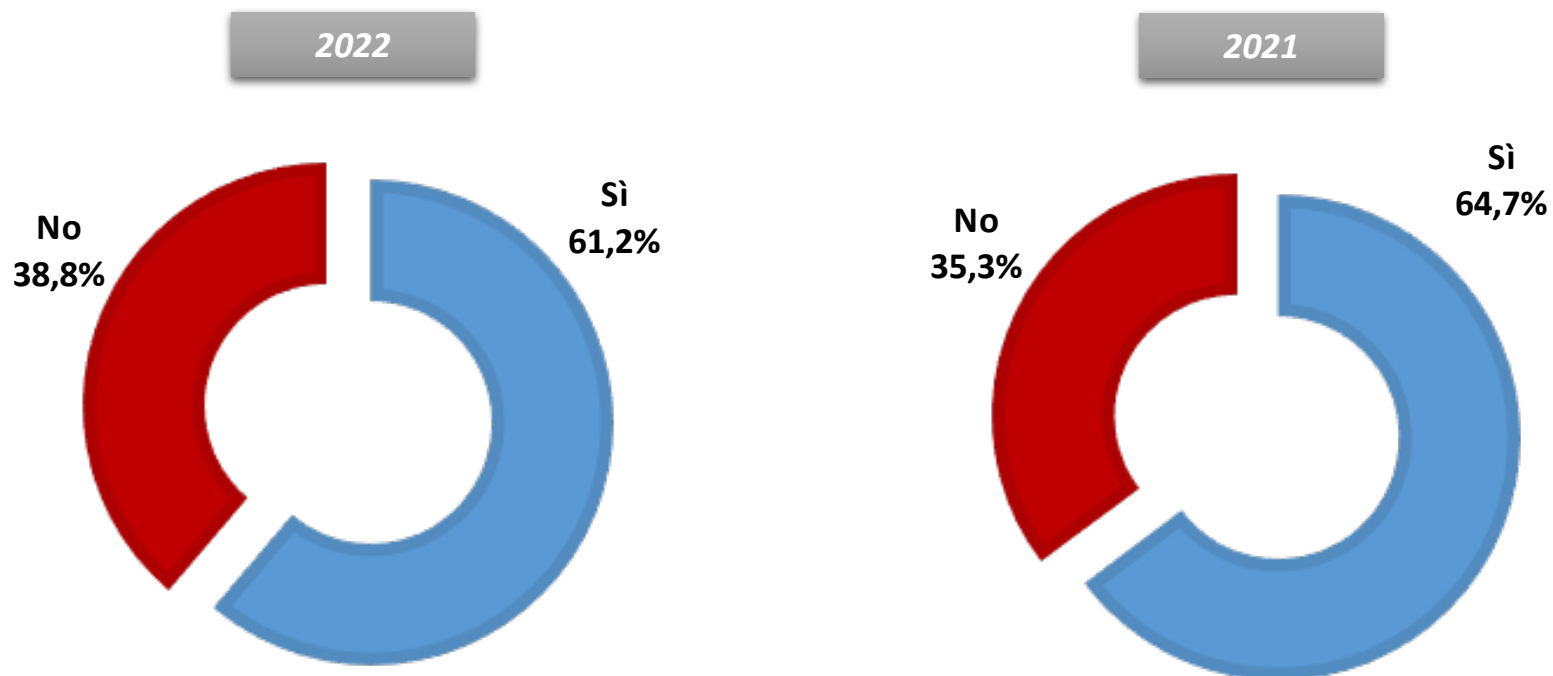
Altre tematiche

Nel corso degli ultimi 12 mesi, ha presentato un reclamo scritto a CADF?



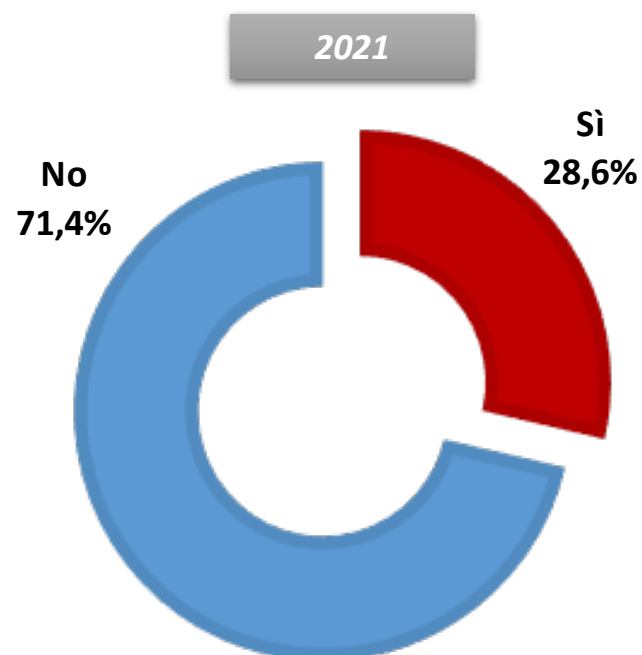
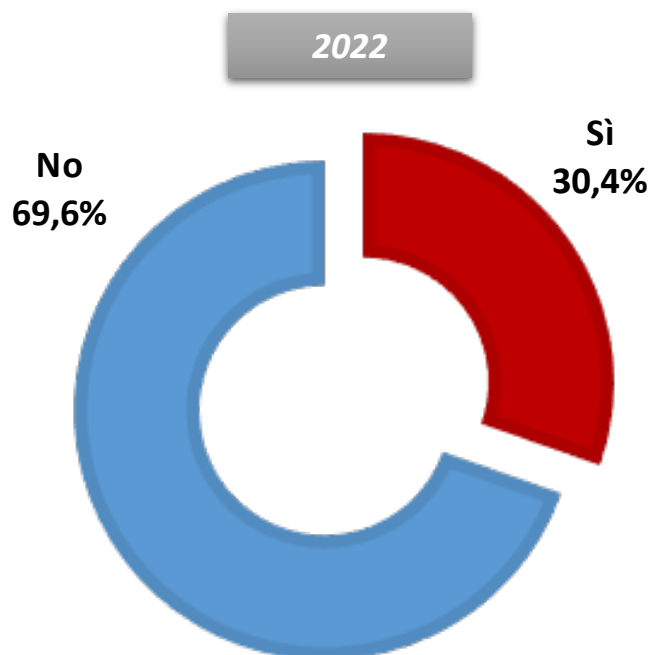
Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì	8,5	7,0	7,7
No	91,5	93,0	92,3

Per un guasto o un'emergenza del Servizio Idrico sa a chi rivolgersi prontamente?



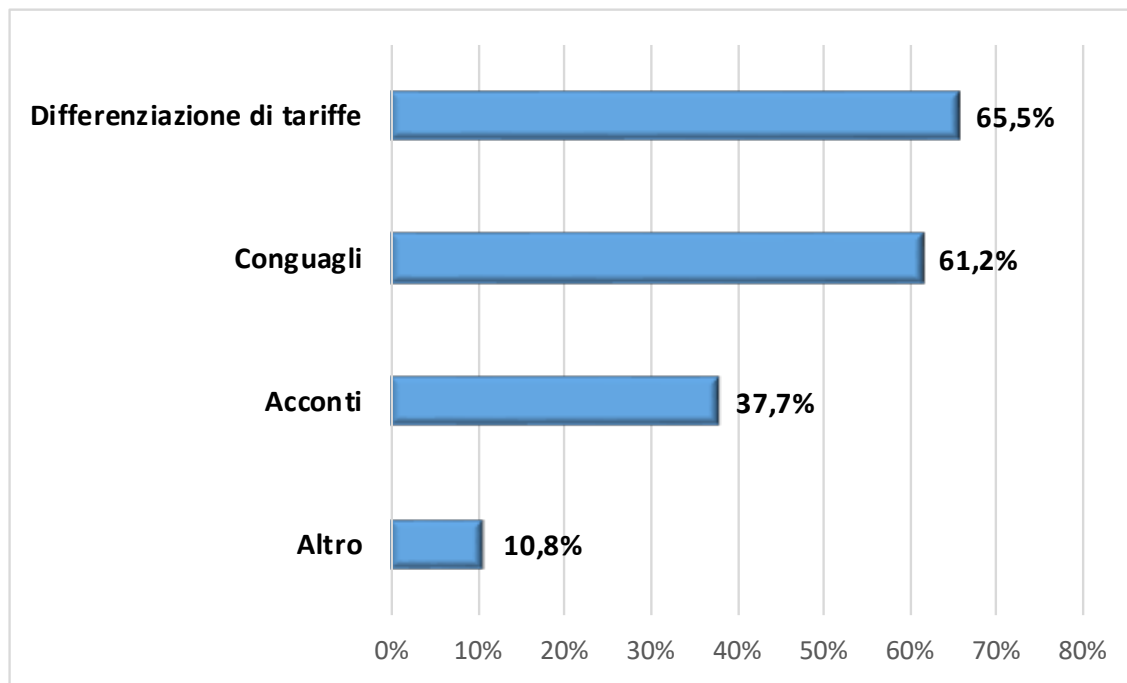
Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì	55,4	66,2	61,2
No	44,6	33,8	38,8

Le è mai capitato di richiedere il Pronto Intervento per il Servizio Idrico?
(se sa a chi rivolgersi; N=1.084)



Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì	27,8	32,2	30,4
No	72,2	67,8	69,6

Cosa le risulta poco chiaro e comprensibile?
(possibili più risposte)
(se voto inferiore a 6 su chiarezza e comprensibilità bolletta; N=371)



Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Differenziazione di tariffe	63,0	67,5	65,5
Conguagli	59,9	62,2	61,2
Acconti	32,7	41,6	37,7
Altro	11,7	10,0	10,8

Confronto per area	TOTALE
Differenziazione di tariffe	65,5
Conguagli	61,2
Acconti	37,7
Altro	10,8

- Tutto
- troppo dispersiva
- Troppe variabili sul costo totale
- Spese per nuovi allacciamenti
- Somme aggiunte in modo arbitrario
- Pur avendo richiesto un pagamento rateale non mi è stato dato alcun riscontro
- Per me è incomprensibile decifrare la bolletta.
- Non viene indicato il costo €/m3
- non si capisce perché devo pagare consumo dell'acqua se non la consumo dal 2018 ad oggi e mi sono arrivate delle bollette
- letture
- Sono 7 anni che chiedo voltura del mio nome utente, adesso mi avete fatto provare tramite il sito ma non è andata a buon fine. Anzi avete spedito la mia bolletta ad un altro indirizzo e utente (la mia ex moglie). Enel, hera, Clara, tutti tramite telefono han cambiato il nome. Con voi dopo 7 anni niente e per di più spedite la mia bolletta ad un altro indirizzo??
- La bolletta non è leggibile se non da una persona che sia del settore... fra tariffe applicate e tolte non si capisce mai cosa si paga realmente.
- L'esatto costo dell'acqua al consumo finale, x chiarire QUANDO ESCE DAL RUBINETTO

- Inconcepibile che per soli 3 euro di consumo si debba pagare 41 compreso di 38 euro di tasse.
- incomprensibile come tutte le fatture italiane
- Importo bolletta esagerato che mi dovete ancora giustificare
- Il riporto dei dati di una fattura precedente che viene pagata con la fattura successiva
- il conteggio elencato non è chiaro e fruibile da tutti
- I consumi fatturati a volte non sono chiari e non si riesce a mettersi in contatto con l'ufficio per chiarimenti
- ho effettuato un pagamento aggiuntivo sul mio conto che non si è riflesso sulla fattura. ho inviato
- Ho chiesto più volte, telefonicamente, perché non ricevo il bonus idrico
- grafico andamento consumi
- Fondo fughe
- fatturazione
- fatturazione
- dovete reinserire il dettaglio anche nella fattura cartacea
- Diciamo che non si capisce mai il periodo di riferimento, con bollette che si assomigliano nei periodi.
- deposito cauzionale comparso ultimamente, che a fronte di un minor consumo di m3 ha raddoppiato l'importo della fattura
- Costo al metri come leggere il contatore
- Come stabilite le persone residenti?
- Ci sono troppe voci
- Bonus sociale
- Bonus Idrico
- Bonus idrico
- Bonus
- Addebiti vari
- addebiti diversi
- È un CASINO e se non richiedi fatture x4 mesi
- l'insieme
- a me il bonus idrico non è mai stato applicato.....pur avendone diritto

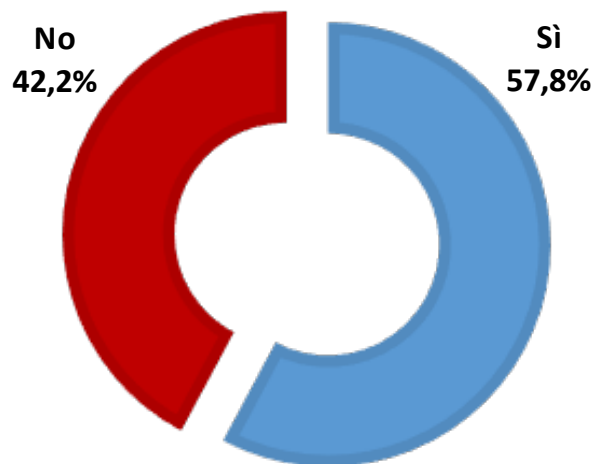
**CADF ha apportato delle modifiche nella bolletta in una logica di semplificazione e sinteticità.
Quanto ritiene queste modifiche migliorative?**



Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Soddisfazione	7,13	7,07	7,10

*Valori medi;
Scala 1:10*

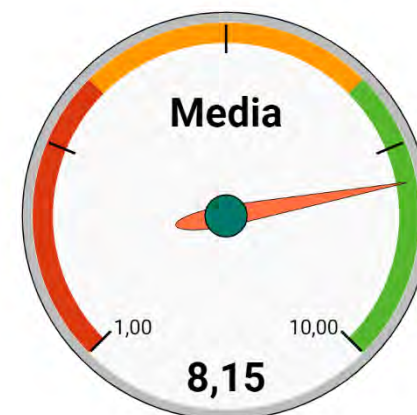
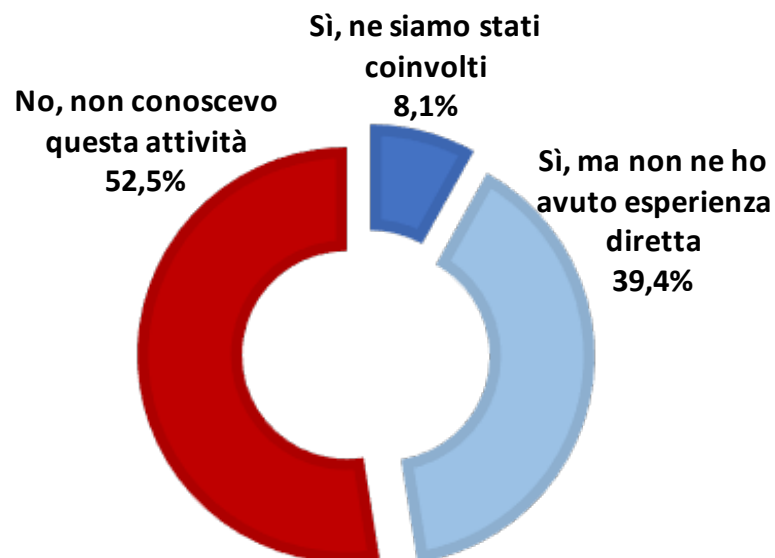
È a conoscenza che dallo sportello online sono scaricabili tutti i dettagli dei conteggi della bolletta?



Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì	60,1	55,8	57,8
No	39,9	44,2	42,2

È a conoscenza dell'attività del Centro di Educazione Ambientale di CADF per le scuole e la comunità: proposte didattiche, campagne di informazione e progetti di valorizzazione del territorio?

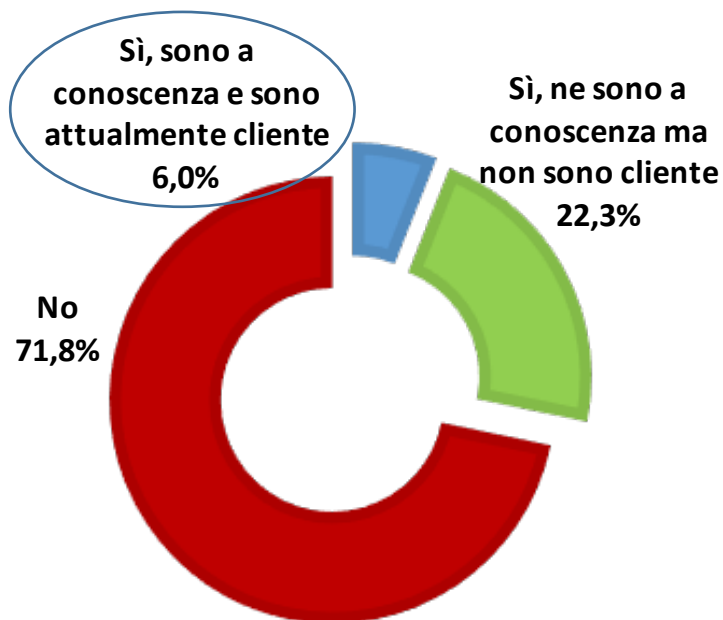
Quanto la ritiene importante?



Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì, ne siamo stati coinvolti	4,3	11,3	8,1
Sì, ma non ne ho avuto esperienza diretta	36,9	41,5	39,4
No, non conoscevo questa attività	58,7	47,2	52,5

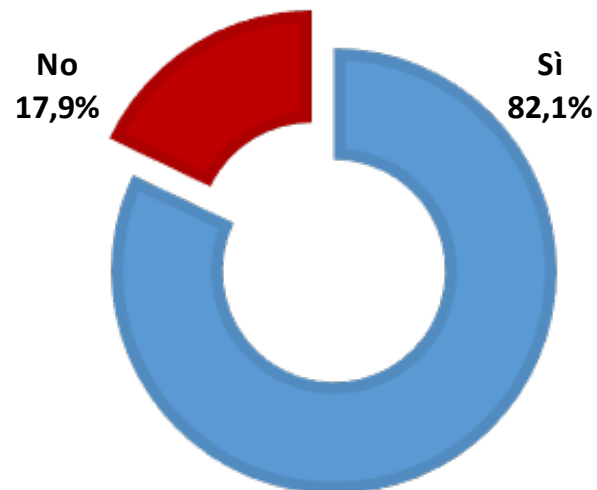
Importanza	8,02	8,26	8,15
------------	------	------	------

È a conoscenza che CADF si occupa di telecomunicazioni e servizi informativi ed eroga connettività Internet?



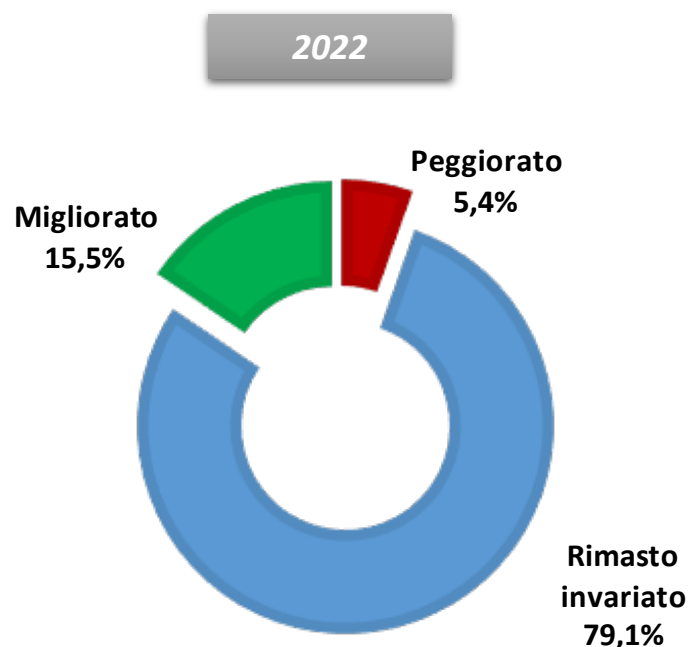
Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì, sono a conoscenza e sono attualmente cliente	4,2	7,5	6,0
Sì, ne sono a conoscenza ma non sono cliente	14,9	28,5	22,3
No	80,9	64,0	71,8

È soddisfatto del servizio di cui usufruisce?
(domanda rivolta agli attuali clienti – N=106)



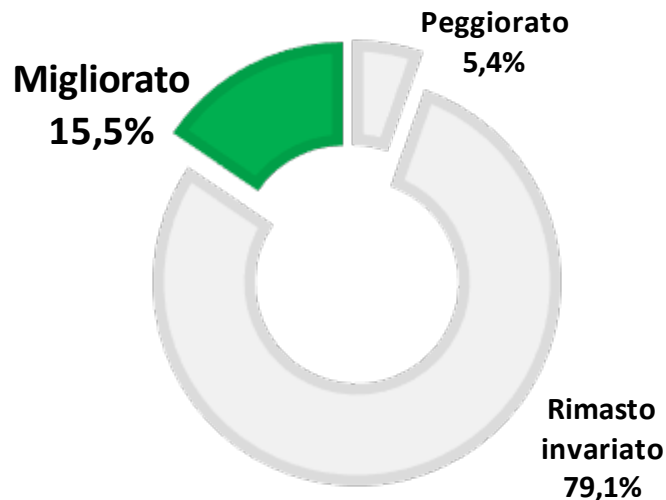
Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì	94,1	76,4	82,1
No	5,9	23,6	17,9

Secondo lei, in riferimento allo scorso anno, il servizio offerto da CADF è:

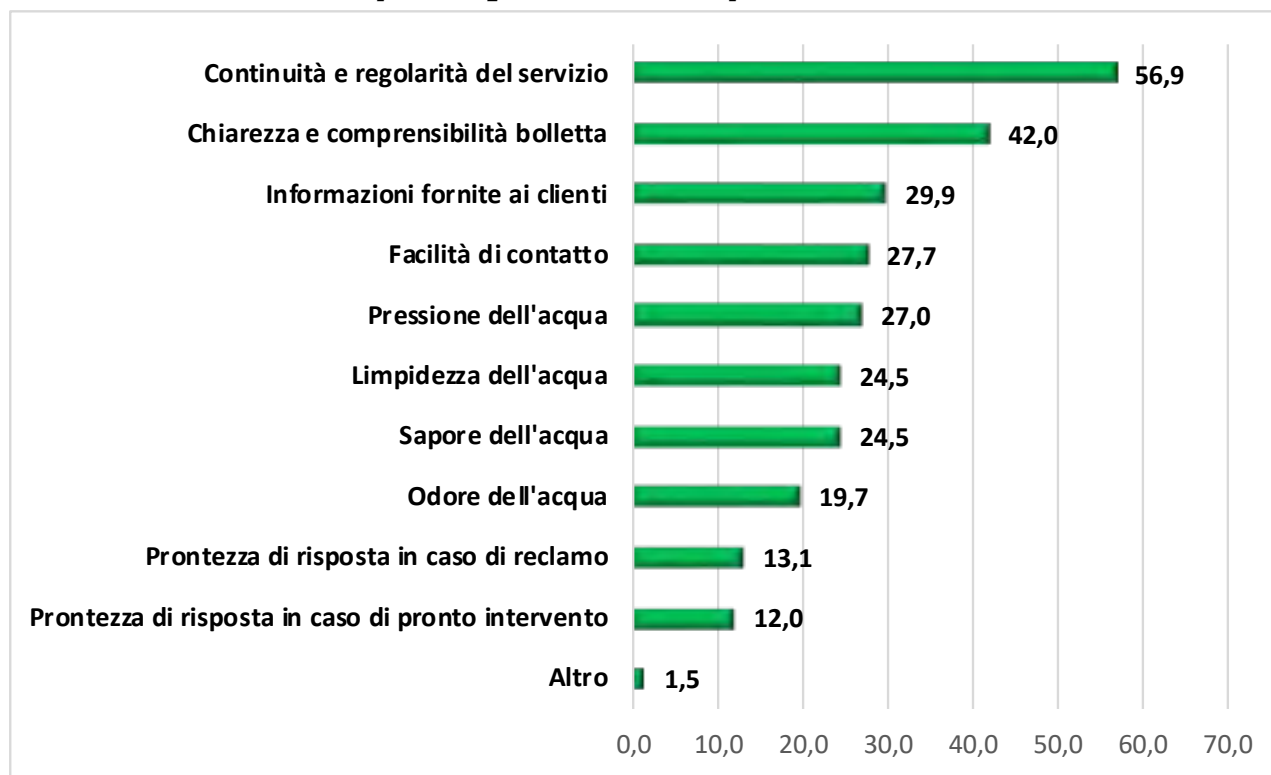


Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Migliorato	14,4	16,4	15,5
Rimasto invariato	81,2	77,3	79,1
Peggiorato	4,4	6,3	5,4

Secondo lei, in riferimento allo scorso anno, il servizio offerto da CADF è:

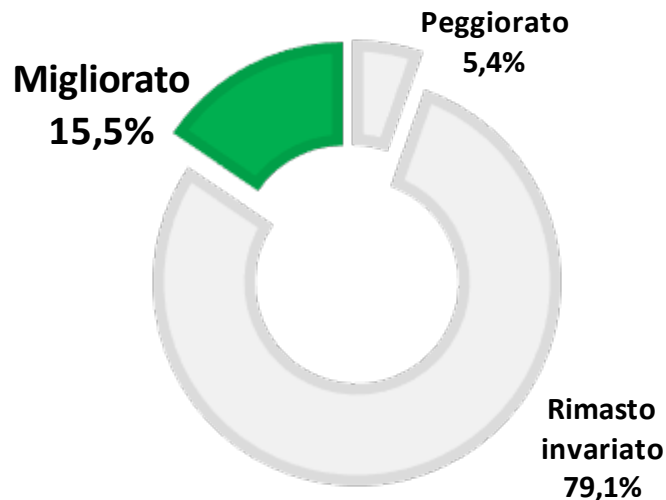


Per quali aspetti ha notato questa variazione?

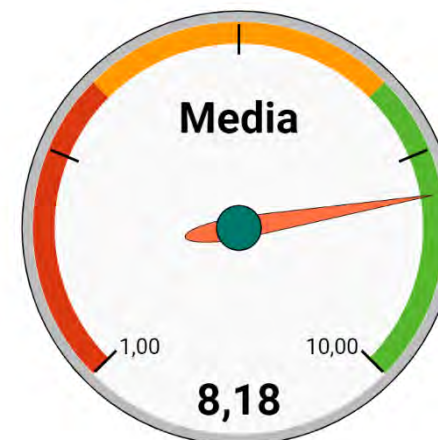


Valori percentuali;
Possibili più risposte
N=274

Secondo lei, in riferimento allo scorso anno, il servizio offerto da CADF è:



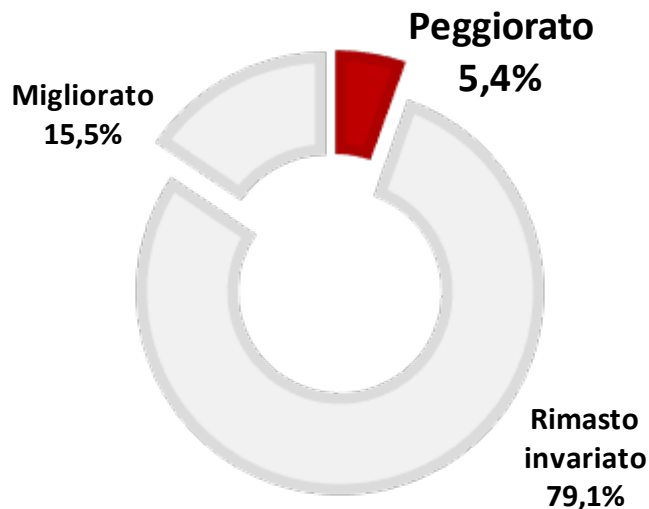
Di quanto ritiene sia migliorato il servizio?
da 1 (per nulla) a 10 (molto)



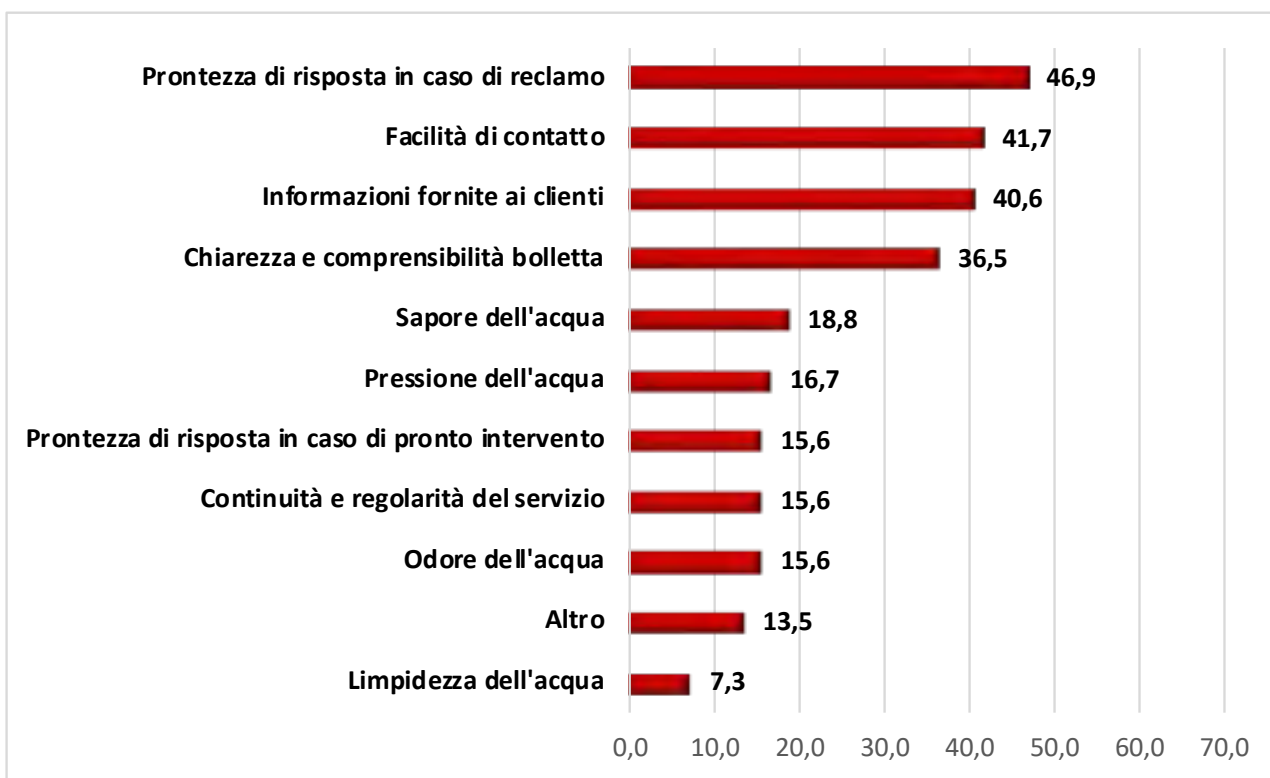
	Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
2022	Migliorato	8,25	8,13	8,18
2021	Migliorato	8,12	8,54	8,36

Valori medi;
Scala 1:10

Secondo lei, in riferimento allo scorso anno, il servizio offerto da CADF è:

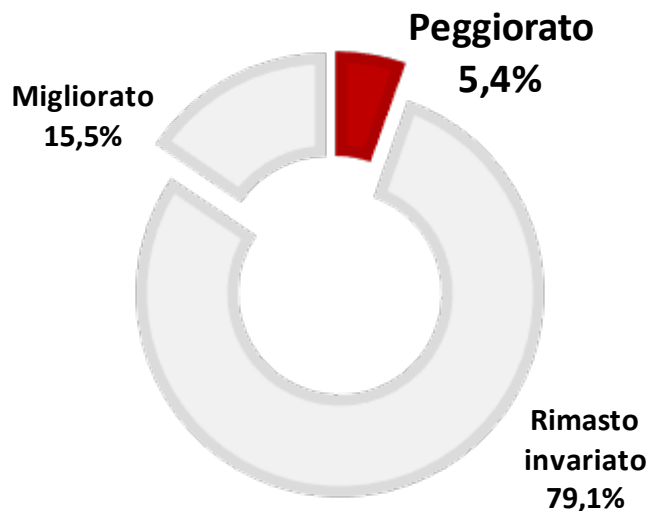


Per quali aspetti ha notato questa variazione?

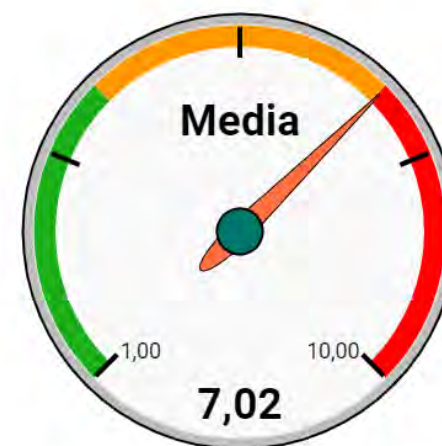


Valori percentuali;
Possibili più risposte
N=96

Secondo lei, in riferimento allo scorso anno, il servizio offerto da CADF è:



*Di quanto ritiene sia peggiorato il servizio?
da 1 (per nulla) a 10 (molto)*



	Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
2022	Peggiorato	6,91	7,08	7,02
2021	Peggiorato	6,15	6,66	6,49

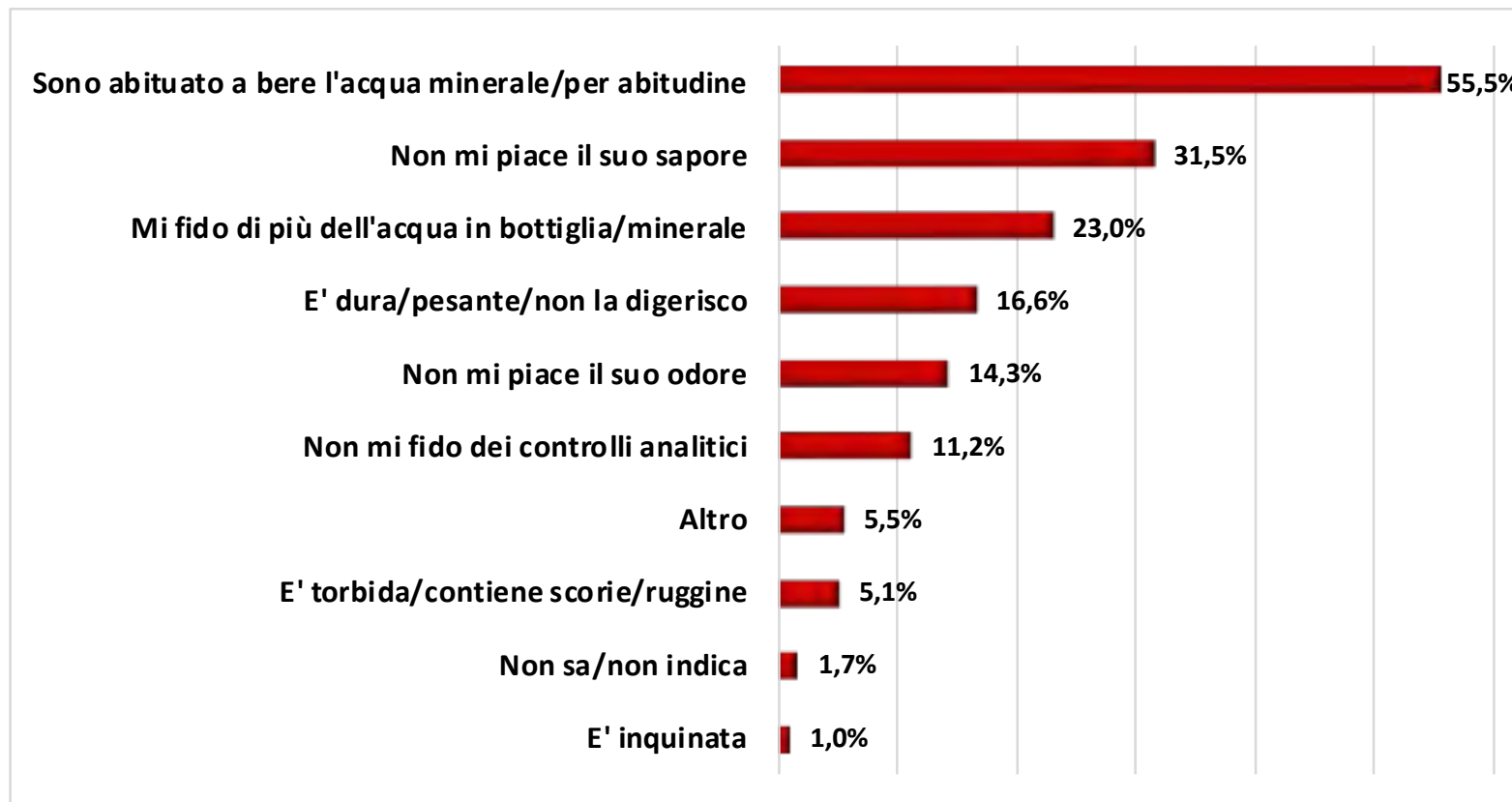
Valori medi;
Scala 1:10

**Parliamo dell'utilizzo dell'acqua potabile.
Lei beve l'acqua del rubinetto?**



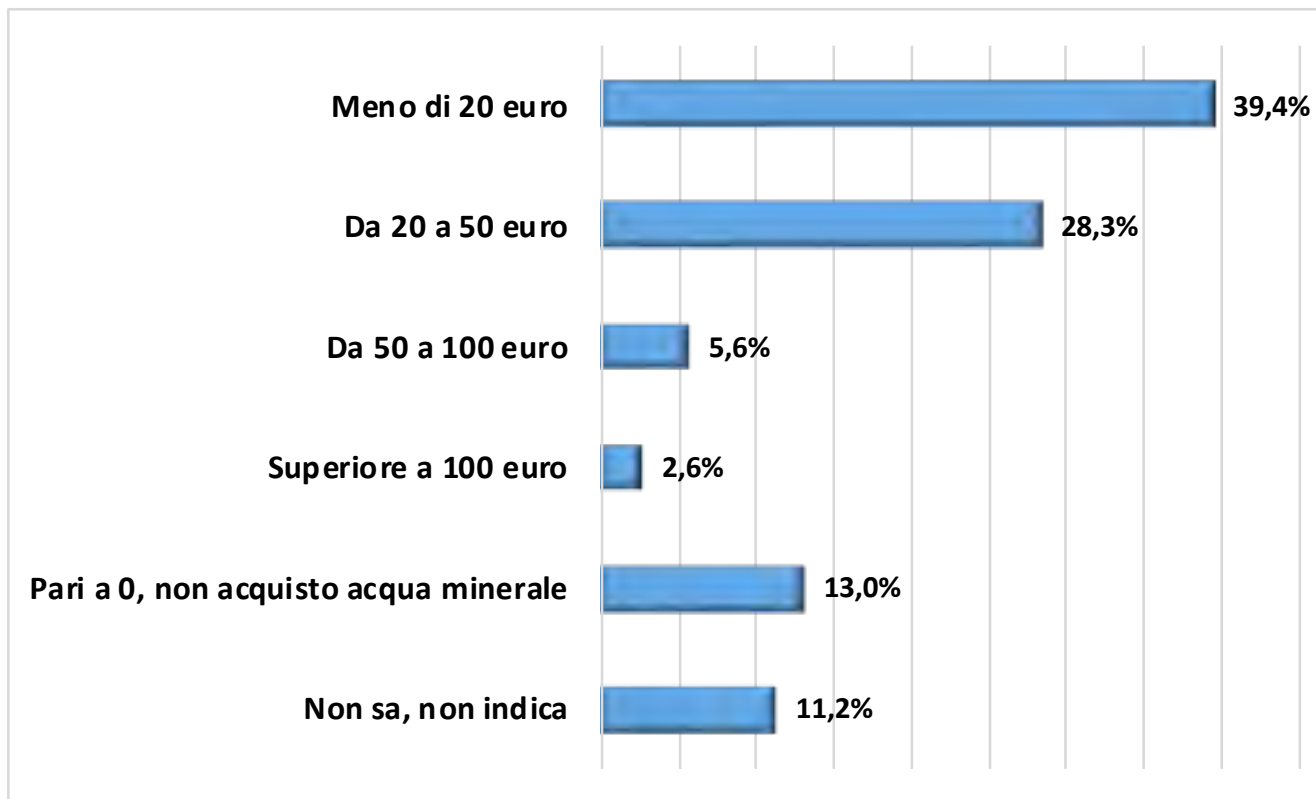
Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì	39,2	52,5	46,4
No	60,8	47,5	53,6

Per quali motivi non beve l'acqua del rubinetto? (se non beve l'acqua del rubinetto; N=949)

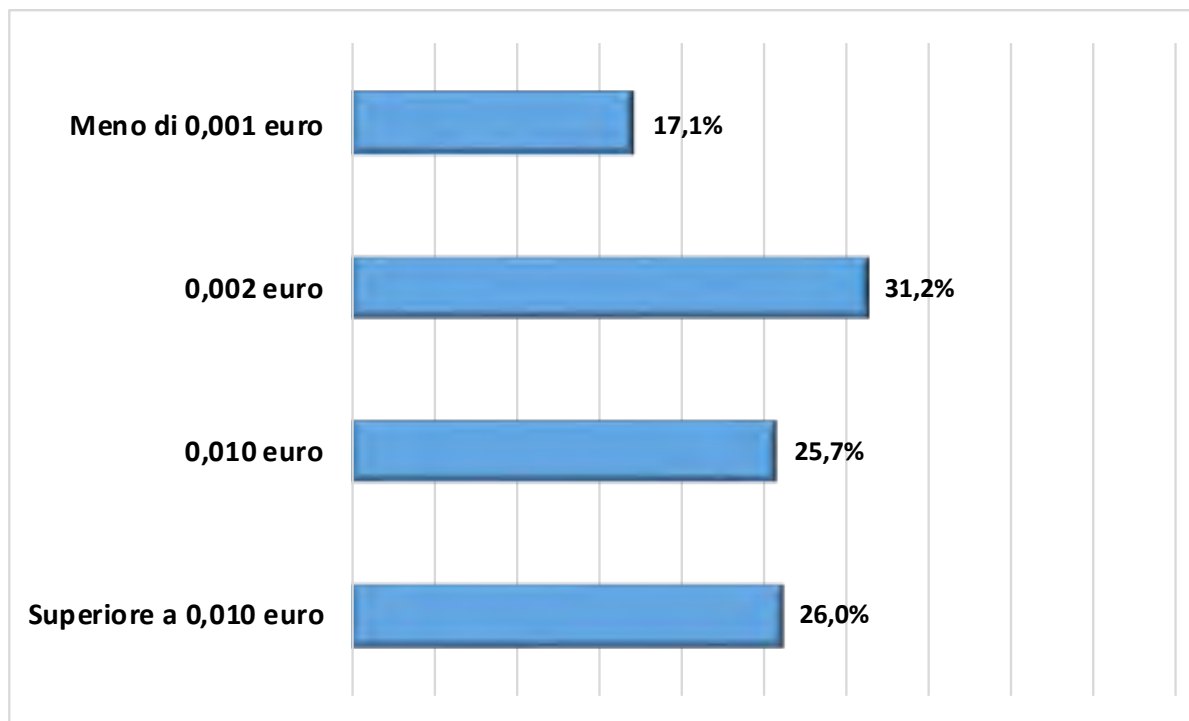


Possibili più risposte

La spesa mensile della sua famiglia per l'acqua minerale è:

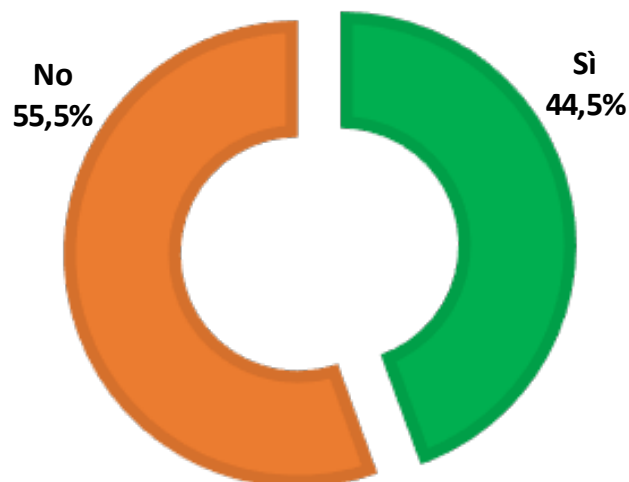


Sa quanto costa 1 l di acqua potabile?



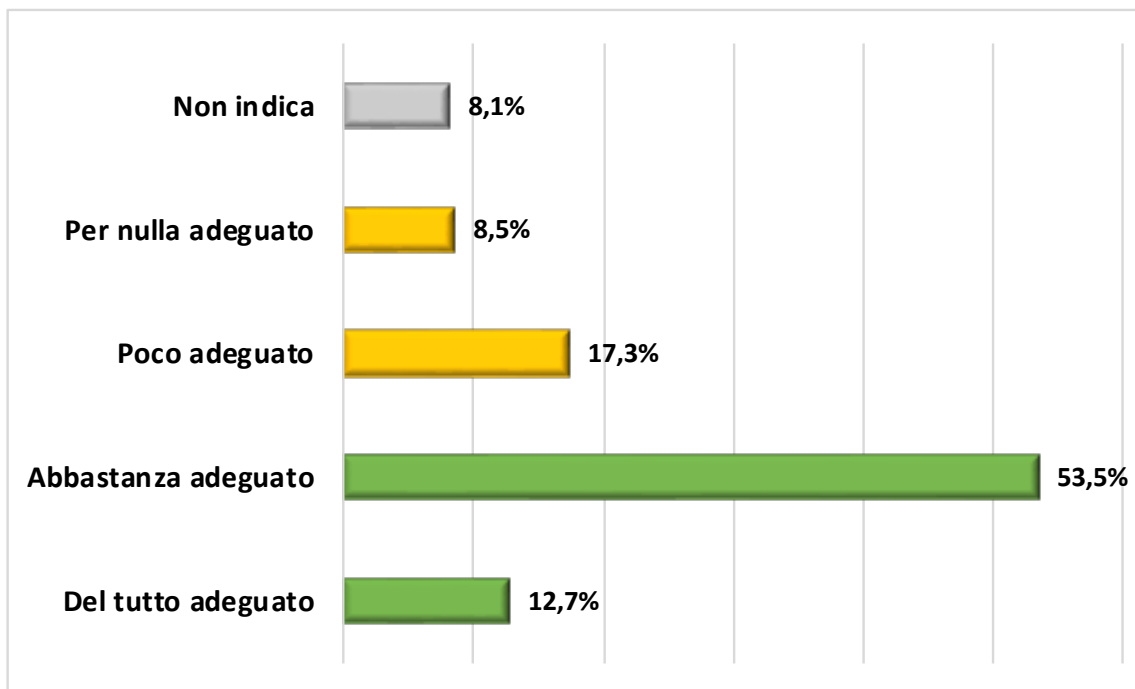
Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Meno di 0,001 euro	17,2	17,0	17,1
0,002 euro	29,5	32,8	31,2
0,010 euro	25,7	25,6	25,7
Superiore a 0,010 euro	27,7	24,6	26,0

**La tariffa applicata al consumo dell'Acqua potabile che lei paga è legata alle diverse fasce di consumo.
Ne è a conoscenza?**



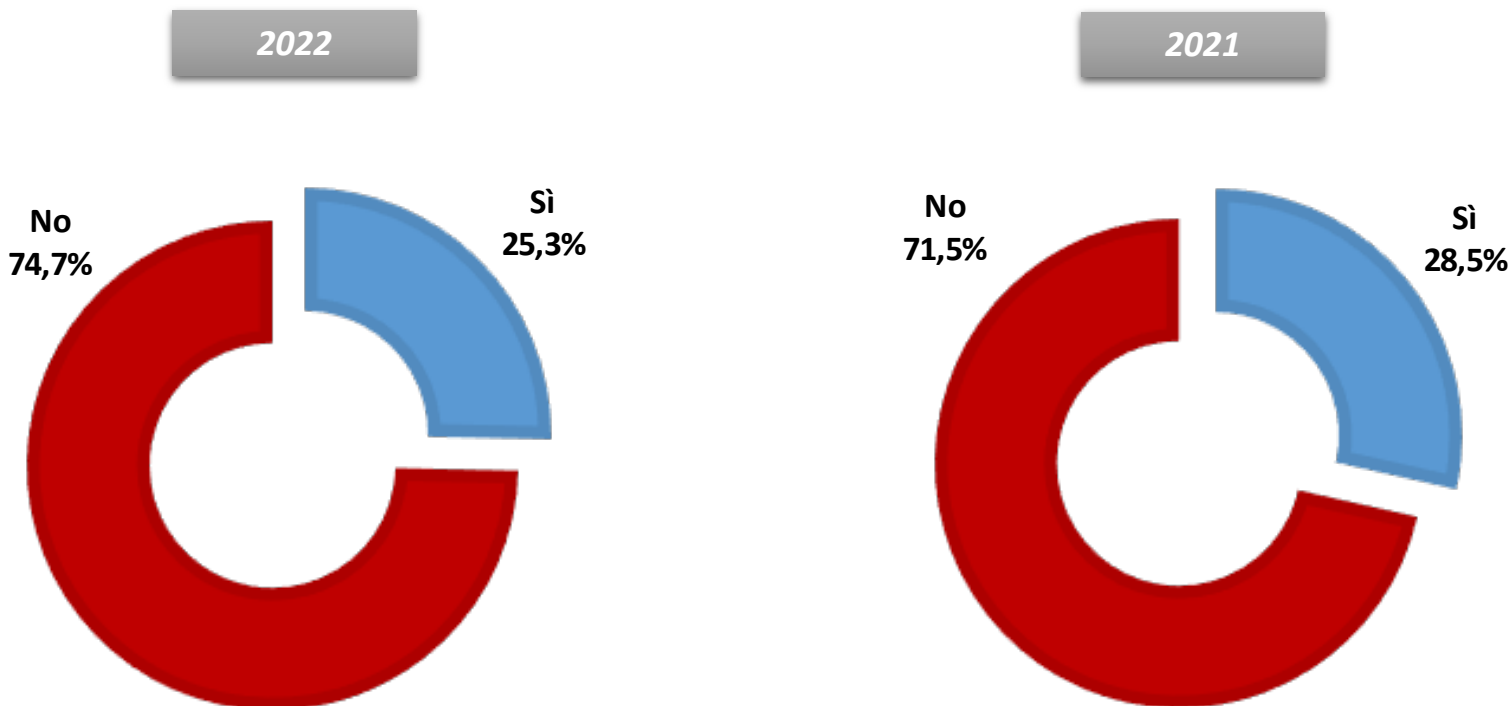
Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì	43,1	45,6	44,5
No	56,9	54,4	55,5

Ritiene che il costo del servizio che Le viene fornito da CADF sia:



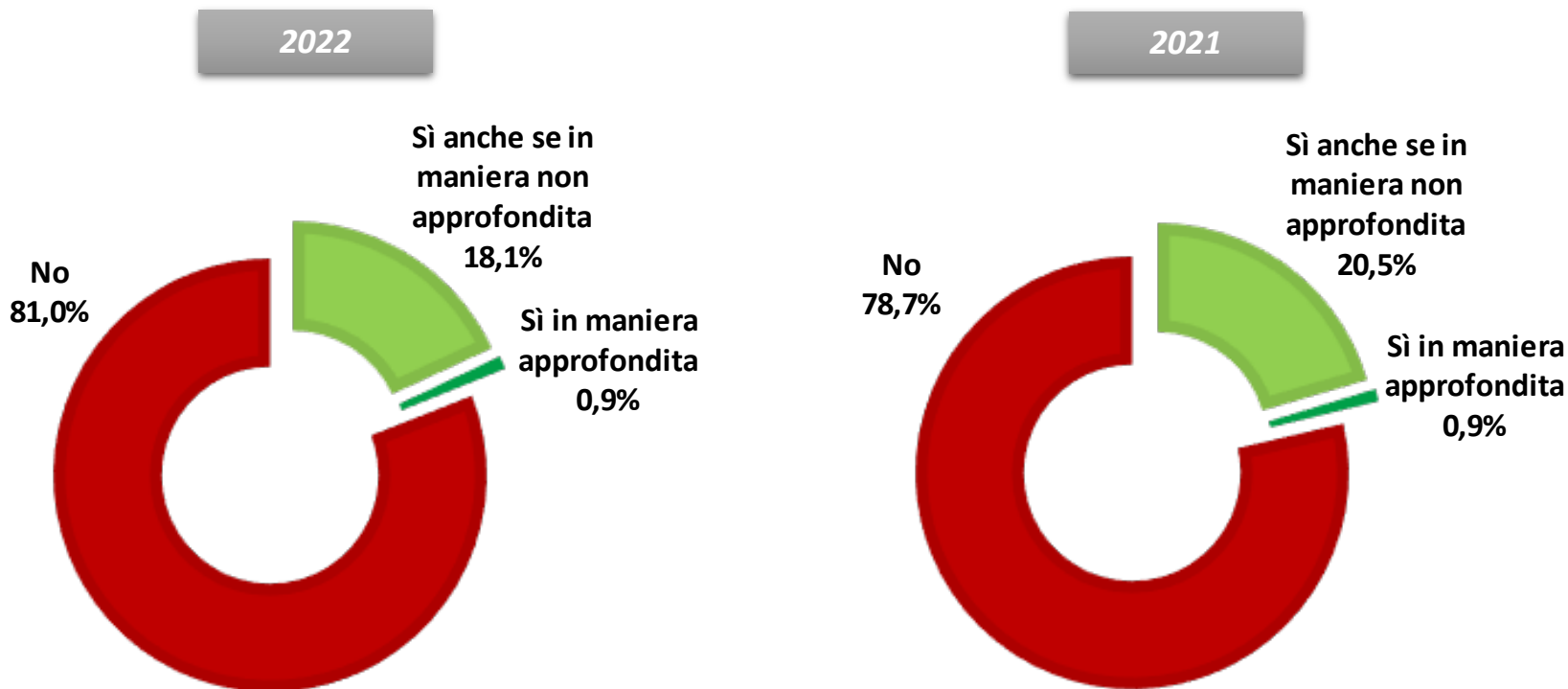
Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Del tutto adeguato	11,1	13,9	12,7
Abbastanza adeguato	51	55,4	53,5
Poco adeguato	18,8	16	17,3
Per nulla adeguato	9,7	7,5	8,5
Non indica	9,4	7,1	8,1

Saprebbe come procurarsi la Carta dei Servizi del Servizio Idrico Integrato di CADF?



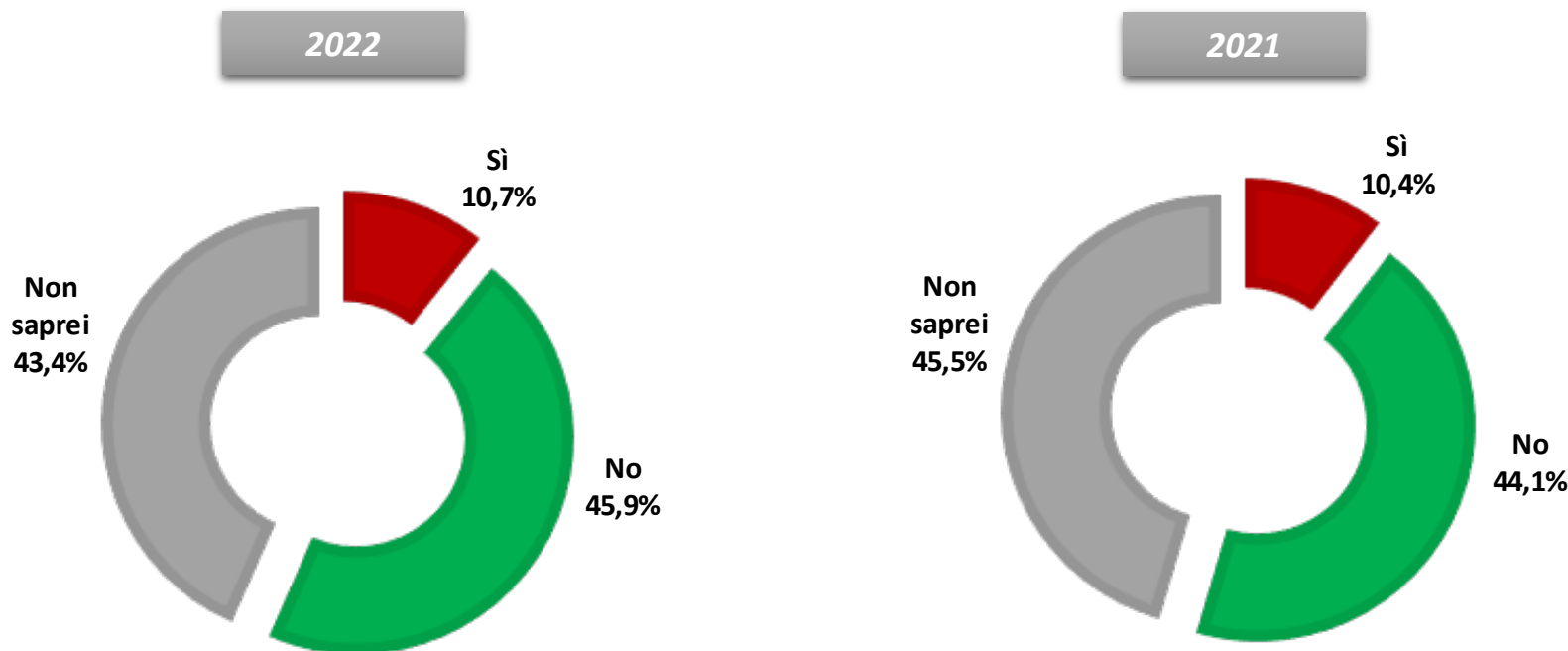
Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì	22,8	27,5	25,3
No	77,2	72,5	74,7

Conosce i contenuti della Carta dei Servizi del Servizio Idrico Integrato?



Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì anche se in maniera non approfondita	16,2	19,7	18,1
Sì in maniera approfondita	0,6	1,2	0,9
No	83,1	79,1	81,0

Se potesse abbandonare l'azienda che attualmente le fornisce l'acqua potabile e passare ad un'altra, lo farebbe?



Confronto per area	Comacchio	Altri comuni	TOTALE
Sì	9,8	11,5	10,7
No	43,6	47,8	45,9
Non saprei	46,6	40,7	43,4

Abbandonerebbe il suo attuale fornitore perché è insoddisfatto del servizio fornito, per avere la possibilità di scegliere il proprio fornitore o perché il costo del servizio è eccessivo in rapporto alla qualità?

(se potesse abbandonare il gestore = sì; N=189)

